



# **Notre catalogue de formations**

# L'accompagnement bientraitant des familles

## Objectifs

- Analyser et déceler ce qui fait tension entre la famille et l'institution pour collaborer
- Percevoir les parents comme des partenaires pour une meilleure qualité d'accompagnement
- Accompagner les parents avec bienveillance et bienveillance

## Informations pratiques

Formation en intra

Durée : 2 jours

Participants : de 6 à 12 professionnels

tarif : 980 euros/jour

frais hébergement restauration : 120 euros/jour

## Le programme

- comprendre le fonctionnement du trio parents-enfants-institutions
- Des parents partenaires pour une meilleure qualité d'accompagnement
- Modalité de mise en œuvre du projet de collaboration accrue avec les familles
- Savoir faire et savoir être des professionnels, la transmission d'informations

## Méthodes pédagogiques

- Alterneront, selon les besoins du groupe en formation :
- apports théoriques
  - Echanges à partir des situations apportées par les participants
  - Etude de cas et jeux de rôles

# Bonnes pratiques de transmissions orales et écrites

## Objectifs

- Améliorer ses méthodes, outils et pratiques de transmissions orales et écrites
- Harmoniser les pratiques dans l'établissement
- Assurer ses obligations de traçabilité et de continuité d'accompagnement du parcours de la personne accueillie

## Informations pratiques

Formation en intra

Durée : 2 jours

Participants : de 6 à 12 professionnels

tarif : 980 euros/jour

frais hébergement restauration : 120 euros/jour

## Le programme

- Obligations des professionnels en terme de transmissions orales et écrites
- Donner un sens à la transmission
- Transmission et projet personnalisé
- Optimiser la qualité du système de transmission
- Bonnes pratiques professionnelles en terme de transmission
- Améliorer ses pratiques

## Méthodes pédagogiques

Alterneront, selon les besoins du groupe en formation :

- apports théoriques
- Echanges à partir des situations apportées par les participants
- Elaboration d'un plan d'action d'amélioration du système de transmissions

# Accompagner la personne sans s'y substituer

## Objectifs

- Connaître les fondements et les mécanismes de la substitution dans l'accompagnement de la personne accueillie
- Identifier les actions d'amélioration
- Centrer ses pratiques professionnelles sur l'accompagnement de la personne sans s'y substituer

## Informations pratiques

Formation en intra

Durée : 3 jours (2+1)

Participants : de 6 à 12 professionnels

tarif : 980 euros/jour

frais hébergement restauration : 120 euros/jour

## Le programme

- Les évolutions qui nous poussent à accompagner autrement
- Les différentes dimensions de l'accompagnement
- Pourquoi peut-il y avoir substitution
- Comment faire évoluer mes pratiques : les fondements de toute pratique d'accompagnement
- l'accompagnement : un agir et une posture professionnelle
- Des conditions de réussites incontournables
- L'accompagnement à l'autonomie ou à l'autonomie partielle

## Méthodes pédagogiques

- Alterneront, selon les besoins du groupe en formation :
- apports théoriques
  - Echanges à partir des situations apportées par les participants
  - Etude de cas et jeux de rôles

# La juste distance professionnelle ou l'implication distanciée

## Objectifs

- faire le point sur sa juste distance avec les personnes accueillies
- améliorer ses pratiques
- Distinguer proximité et fusion, distanciation et implication
- Maîtriser la régulation de sa distance à l'autre

## Informations pratiques

Formation en intra

Durée : 2 jours

Participants : de 6 à 12 professionnels

tarif : 980 euros/jour

frais hébergement restauration : 120 euros/jour

## Le programme

- Les évolutions des repères, places et rôles entre usagers, familles et professionnels
- La relation d'accompagnement, la relation d'aide
- les questions de distance et de proximité dans l'accompagnement
- la communication : une mise en relation
- La communication et ses paramètres
- Implication et distanciation : les définitions

## Méthodes pédagogiques

Alterneront, selon les besoins du groupe en formation :

- apports théoriques
- Echanges à partir des situations apportées par les participants
- Etude de cas et jeux de rôles

# Développer la Bienveillance dans son établissement ou service

## Objectifs

- Comprendre les fondements de l'accompagnement bienveillant
- Apprendre à interroger ses pratiques par le prisme de la bienveillance
- Prendre conscience de son rôle dans le développement de la culture de la bienveillance

## Informations pratiques

Formation en intra

Durée : 2 jours

Participants : de 6 à 12 professionnels

tarif : 980 euros/jour

frais hébergement restauration : 120 euros/jour

## Le programme

- Les lois et référence de la bienveillance
- Définitions et fondements de l'action bienveillante
- les différents acteurs
- La bienveillance dans les recommandations de bonnes pratiques professionnelles
- L'éthique et la culture de la bienveillance

## Méthodes pédagogiques

Alterneront, selon les besoins du groupe en formation :

- apports théoriques
- Echanges à partir des connaissances ou des représentations
- Etude de cas, de situations

## Prévenir le risque de maltraitance

### Objectifs

- Connaître les différentes formes de maltraitance
- Connaître ses obligations de professionnels en matière de prévention, repérage et de signalement
- Harmoniser les pratiques professionnelles dans le cadre du plan de prévention et de gestion du risque de maltraitance

### Informations pratiques

Formation en intra

Durée : 2 jours

Participants : de 6 à 12 professionnels

tarif : 980 euros/jour

frais hébergement restauration : 120 euros/jour

### Le programme

- Les obligations des professionnels
- Bientraitance et maltraitance : 2 concepts non opposables
- Prévenir et repérer
- La cartographie des risques et les mesures de prévention
- Informer : l'information à délivrer auprès de la personne accompagnée et de ses proches
- Signaler : verbaliser les alertes, le risque et le signalement

### Méthodes pédagogiques

Alterneront, selon les besoins du groupe en formation :

- apports théoriques
- Echanges à partir des connaissances ou des représentations
- Grille d'auto-évaluation de sa pratique
- Etude de cas, situations

# Développer le pouvoir d'agir des personnes et des collectifs

## Le programme

### Objectifs

- savoir repérer les potentialités de l'usager dans son quotidien
- comprendre l'approche centrée sur le pouvoir d'agir des personnes et des collectifs
- Adapter sa pratique d'accompagnement afin de redonner du pouvoir d'agir aux usagers

- Concepts, enjeux et limites du pouvoir d'agir
- Les freins des pratiques standardisées pour développer le pouvoir d'agir
- Quelle méthode et quels outils pour développer le pouvoir d'agir des personnes accompagnées
- Changer de regard pour détecter les opportunités du pouvoir d'agir
- Créer, dans le quotidien, les opportunités du pouvoir d'agir, tout en assurant sa sécurité
- Une posture professionnelle à adopter

### Informations pratiques

Formation en intra

Durée : 2 jours

Participants : de 6 à 12 professionnels

tarif : 980 euros/jour

frais hébergement restauration : 120 euros/jour

### Méthodes pédagogiques

Alterneront, selon les besoins du groupe en formation :

- apports théoriques
- Echanges à partir des situations apportées par les participants
- Etude de cas et jeux de rôles



## Partir, revenir : les fugues

### Objectifs

- Aider l'équipe pluridisciplinaire, par des apports théoriques et des études de cas à définir des repères communs autour de la question du liens avec l'usager
- Décrypter les causes
- savoir traiter la fugue

### Informations pratiques

Formation en intra

Durée : 2 jours

Participants : de 6 à 12 professionnels

tarif : 980 euros/jour

frais hébergement restauration : 120 euros/jour

### Le programme

- Définition et facteurs explicatifs
- L'accompagnement et l'intervention
- A la recherche du sens
- Les pistes d'actions à privilégier
- Le retour de fugue : l'accueil, la recherche de sens..
- Sanction ou pas ?
- Les fugues répétitives

### Méthodes pédagogiques

Alterneront, selon les besoins du groupe en formation :

- apports théoriques
- Echanges à partir des situations apportées par les participants
- Etude de cas

## La sanction éducative

### Le programme

#### Objectifs

- S'assurer de connaître et faire connaître les règles posées par l'institution
- Formaliser ses règles sur des supports et selon des canaux adaptés
- Mettre du sens aux sanctions posées et aux alternatives
- Déterminer les moyens institutionnels permettant de s'assurer de la mise en oeuvre effective
- Réfléchir à la posture éducative liée à la sanction

#### Informations pratiques

Formation en intra

Durée : 2 jours

Participants : de 6 à 12 professionnels

tarif : 980 euros/jour

frais hébergement restauration : 120 euros/jour

- Le conflit dans la relation d'aide
- l'agressivité et la violence
- Les réponses individuelles et les réponses institutionnelles
- De la petite enfance à l'adolescence
- sanctionner, ce n'est pas punir
- Le sens de et dans la sanction.
- Les caractéristiques de la sanction éducative
- L'autorité : définition et fonction

#### Méthodes pédagogiques

Alterneront, selon les besoins du groupe en formation :

- apports théoriques
- Echanges à partir des situations apportées par les participants
- Etude de cas et jeux de rôles

# Les troubles psychologiques et du comportement chez l'enfant et l'adolescent

## Objectifs

- Identifier et comprendre les troubles psychologiques et du comportement chez l'enfant et l'adolescent
- Comprendre les facteurs déclencheurs pouvant être à l'origine de ces troubles
- Prévenir et accompagner le jeune en souffrance

## Informations pratiques

Formation en intra

Durée : 2 jours

Participants : de 6 à 12 professionnels

tarif : 980 euros/jour

frais hébergement restauration : 120 euros/jour

## Le programme

- Notions de psychopathologie et clinique
- Réactualisation des connaissances sur le processus de l'adolescence
- Les différents troubles psychologiques et du comportement
- L'accompagnement du jeune : fonction tiers et contenante

## Méthodes pédagogiques

Alternent, selon les besoins du groupe en formation :

- apports théoriques
- Echanges à partir des connaissances et des situations apportées par les participants
- mise en situations d'analyse professionnelle

## Accueillir chaque famille avec son histoire

### Objectifs

- Analyser les modifications du modèle familial et les multiplications des structures familiales et des différentes formes de parentalité
- Comprendre les questions de filiation et de parentalité qui découlent de cette diversité de structure familiale
- Soutenir et valoriser la fonction parentale

### Informations pratiques

Formation en intra

Durée : 2 jours

Participants : de 6 à 12 professionnels

tarif : 980 euros/jour

frais hébergement restauration : 120 euros/jour

### Le programme

- l'évolution de la structure familiale
- La parentalité et ses 3 axes
- Des actions de soutien vers un accompagnement bien traitant
- Des parents partenaires pour une meilleure qualité d'accompagnement

### Méthodes pédagogiques

Alterneront, selon les besoins du groupe en formation :

- apports théoriques
- Echanges à partir des situations apportées par les participants
- Partage d'expérience, travail collectif

# Les conduites à risque chez l'adolescent

## Objectifs

- Comprendre le processus de l'adolescence
- Ajuster son positionnement d'encadrant intervenant auprès d'adolescents
- Développer des capacités de compréhension des situations et d'élaboration de stratégies d'accompagnement permettant d'améliorer, au quotidien, la qualité relationnelle avec l'adolescent

## Informations pratiques

Formation en intra

Durée : 2 jours

Participants : de 6 à 12 professionnels

tarif : 980 euros/jour

frais hébergement restauration : 120 euros/jour

## Le programme

- L'adolescence : une étape de la construction d'un individu
- L'adolescence "sous toutes les coutures"
- La communication adolescente (ses principes, ses enjeux, ses limites)
- Les parents, les adultes, la société : des conflits inévitables
- L'adolescent et l'adulte
- Devenir adulte : le temps des identifications

## Méthodes pédagogiques

Alterneront, selon les besoins du groupe en formation :

- apports théoriques
- Echanges à partir des situations apportées par les participants
- Etude de cas et jeux de rôles

## Les techniques d'entretien

### Objectifs

- Comprendre la dynamique d'entretien et ses différents usages
- Visiter les conditions matérielles, temporelles, organisationnelles, susceptibles de favoriser la qualité des entretiens
- S'entraîner à la conduite d'entretien
- Faire de l'entretien un outil de travail pour l'équipe, en sachant en rendre compte auprès des autres professionnels

### Informations pratiques

Formation en intra

Durée : 2 jours

Participants : de 6 à 12 professionnels

tarif : 980 euros/jour

frais hébergement restauration : 120 euros/jour

### Le programme

- La dynamique de l'entretien et ses différents usages
- Les conditions indispensables pour faire de l'entretien un outil d'accompagnement
- Entraînement à la conduite d'entretien
- l'entretien comme outil de travail pour l'équipe
- Compréhension de la place du professionnel dans la triangulation professionnel/usager/famille
- La juste distance et la gestion des émotions

### Méthodes pédagogiques

Alterneront, selon les besoins du groupe en formation :

- apports théoriques
- Echanges à partir des situations apportées par les participants
- Etude de cas et jeux de rôles

# Communication et travail d'équipe

## Objectifs

- Optimiser la qualité du système d'information
- Identifier ses forces et ses faiblesses en matière de communication
- Identifier les composantes relationnelles et organisationnelles de toute pratique professionnelle

## Informations pratiques

Formation en intra

Durée : 2 jours

Participants : de 6 à 12 professionnels

tarif : 980 euros/jour

frais hébergement restauration : 120 euros/jour

## contexte et thèmes abordés

La qualité de l'accompagnement des usagers dépend pour une grande part de la qualité de la communication entre les différents acteurs professionnels.

Pour communiquer efficacement, chacun doit avoir envie de communiquer, savoir quoi communiquer, repérer à qui l'information est utile et choisir les canaux et supports les plus appropriés.

## Méthodes pédagogiques

Alterneront, selon les besoins du groupe en formation :

- apports théoriques
- Echanges à partir des situations amenées par les participants
- Elaboration d'un plan d'action d'amélioration du système de communication

## Encadrement et animation d'équipe

### Objectifs

- Identifier les styles de management et leurs impacts dans les domaines organisationnels et relationnels
- Connaître les composantes relationnelles et organisationnelles d'équipe
- Acquérir les méthodes et outils pour développer ses compétences à gérer une équipe
- Savoir réagir aux dysfonctionnements dans le travail d'équipe

### Informations pratiques

Formation en intra

Durée : 2 jours

Participants : de 6 à 12 professionnels

tarif : 980 euros/jour

frais hébergement restauration : 120 euros/jour

### Le programme

- La fonction d'encadrement: statut, pouvoir, autorité, responsabilité
- La communication au sein de l'équipe : positionnement et conduite favorisant la communication
- La motivation et l'implication individuelle et collective de l'équipe
- Les outils du cadre

### Méthodes pédagogiques

Alterneront, selon les besoins du groupe en formation :

- apports théoriques
- Echanges et analyse des situations de travail
- Partage d'expérience, travail collectif et étude de cas



## Prise de décision

### Objectifs

- Comprendre et s'appropriier les dimensions du processus de la prise de décision
- Créer les conditions favorisant l'adhésion des équipes
- Assumer les effets et les conséquences de ses décisions et de ses actes
- Savoir agir dans des conditions ressenties comme difficiles

### Informations pratiques

Formation en intra

Durée : 2 jours

Participants : de 6 à 12 professionnels

tarif : 980 euros/jour

frais hébergement restauration : 120 euros/jour

### Contexte et thèmes abordés

La prise de décision fait partie du quotidien professionnel du cadre. Elle peut s'avérer complexe, tant les paramètres à prendre en compte sont parfois nombreux.

La formation permettra aux managers, d'aborder les avantages et inconvénients de différentes méthodes (réflexion individuelle ou en groupe, créativité, analyse de données, mind mapping...) puis de réfléchir à la manière de faire adhérer l'équipe à la mise en œuvre

### Méthodes pédagogiques

Alterneront, selon les besoins du groupe en formation :

- apports théoriques
- Echanges et analyse des situations de travail
- Partage d'expérience, travail collectif et étude de cas

# Manager le changement, une opportunité à gérer

## Objectifs

- Connaître les points stratégiques de la conduite de changement
- Mettre en œuvre les outils essentiels de la conduite de changement
- Savoir accompagner et lever les résistances des équipes
- Renforcer la transformation de contraintes en dynamisme et progression

## Informations pratiques

Formation en intra

Durée : 2 jours

Participants : de 6 à 12 professionnels

tarif : 980 euros/jour

frais hébergement restauration : 120 euros/jour

## Contexte et thèmes abordés

L'évolution du secteur social et médico-social et de la société en général, demande une adaptation des équipes et du management. La rapidité d'adaptation amène, parfois, à prendre des décisions sans toujours maîtriser tous les paramètres. La formation vise l'adaptation de ses méthodes de travail pour transformer les contraintes du changement en opportunité de développement et de motivation

## Méthodes pédagogiques

Alterneront, selon les besoins du groupe en formation :

- apports théoriques
- Echanges et analyse des situations de travail
- Partage d'expérience, travail collectif et étude de cas

# Manager les différents types de personnalités & accompagner leur conduite de changement

## Objectifs

- Savoir repérer et distinguer les différents types de personnalités complexes en milieu professionnel
- Disposer d'outils managériaux pour gérer les personnalités complexes
- Adapter sa communication face aux personnalités complexes
- Conduire le changement vers un fonctionnement collaboratif

## Informations pratiques

Formation en intra

Durée : 2 jours

Participants : de 6 à 12 professionnels

tarif : 980 euros/jour

frais hébergement restauration : 120 euros/jour

## Contexte et thèmes abordés

Le manager doit apprendre à canaliser les différents types de personnalités. Il est essentiel d'identifier et de comprendre le fonctionnement psychologique et socio-adaptatif des personnalités complexes afin d'y adapter et de perfectionner sa communication et de choisir la meilleure posture managériale

## Méthodes pédagogiques

Alternent, selon les besoins du groupe en formation :

- apports théoriques
- Echanges et analyse des situations de travail
- Partage d'expérience, travail collectif et étude de cas